



SYNTHESE QUESTIONNAIRE RESTAURANTS 2018

	PLATEAU - 359 personnes					BURES - 267 personnes					ORSAY - 332 personnes				
	TB	B	P	M	NC	TB	B	P	M	NC	TB	B	P	M	NC
Êtes-vous satisfait de l'accueil dans les restaurants ?	62%	34%	3%	0%	0%	54%	43%	3%	0%	0%	49%	47%	4%	0%	0%
Comment jugez-vous le délai d'attente / la rapidité du service ?	21%	57%	21%	1%	0%	22%	60%	16%	1%	0%	23%	63%	11%	2%	2%
Que pensez-vous du choix des menus ?	18%	61%	18%	3%	0%	13%	58%	28%	1%	0%	17%	56%	25%	2%	0%
Que pensez-vous des qualités gustatives des plats ?	14%	60%	25%	1%	0%	21%	47%	28%	3%	0%	11%	52%	32%	5%	1%
Que pensez-vous de la quantité servie ?	32%	56%	11%	1%	0%	33%	58%	7%	1%	0%	37%	53%	8%	1%	1%
Que pensez-vous du rapport qualité-prix ?	50%	41%	7%	1%	1%	42%	50%	7%	0%	1%	49%	41%	8%	1%	1%
Que pensez-vous de la température des plats ?	39%	46%	14%	1%	0%	28%	55%	16%	1%	0%	28%	55%	15%	2%	1%
Que pensez-vous de la présentation des plats ?	26%	61%	12%	1%	0%	20%	72%	7%	0%	0%	22%	57%	18%	2%	1%
Que pensez-vous de la propreté du restaurant ?	27%	55%	14%	3%	1%	20%	60%	19%	1%	0%	32%	58%	9%	1%	0%
Que pensez-vous de la propreté de la vaisselle ?	23%	57%	16%	2%	1%	12%	48%	35%	3%	1%	23%	52%	17%	3%	4%
Que pensez-vous de la qualité des couverts ?	20%	59%	19%	2%	1%	10%	52%	35%	3%	0%	20%	49%	24%	5%	1%
Que pensez-vous de la disposition de la salle ?	11%	35%	32%	22%	0%	16%	48%	23%	12%	1%	19%	62%	16%	3%	0%
Votre appréciation globale ?	21%	64%	13%	1%	1%	14%	73%	11%	1%	1%	18%	67%	12%	1%	2%
TB : très bien B : bien P : passable M : mauvais NC : non communiqué	À améliorer					À améliorer					À améliorer				
	<u>Locaux et matériel :</u> Trop bruyant +++++ Vétuste Mauvaise odeur dans l'entrée Disposition de la salle Manque couteaux à steak <u>Repas :</u> Choix végétariens Qualité produits Choix des plats Equilibre calorique Demande convives Supprimer le plateau minimum Information sur l'avenir des restaurants Points positifs Le personnel fait beaucoup d'efforts Gestion par le CESFO					<u>Locaux et matériel :</u> Mauvaise isolation Disposition de la salle Manque petites cuillères Propreté couverts <u>Repas :</u> Produits allégés Choix végétariens Qualité viande Trop de légumes à l'eau Plus d'assiettes froides en été Plus de poisson Demande convives Supprimer le plateau minimum Pas de réservation pour les congrès Point positif Accueil sympathique					<u>Locaux et matériel :</u> Bruyant Courant d'air Température de la salle Manque couteaux à steak <u>Repas :</u> Visibilité du plat de régime Choix végétariens Equilibre calorique Plus de légumes, de meilleure qualité, moins cuits Pas assez de fruits et trop chers Plus d'entrées Demande convives A quand une cafétéria avec des salades Points positifs Très bon rapport qualité/prix Investissement du personnel				